

A hand is shown holding a glowing yellow smart light bulb. The background is a sunset scene with trees and a car. A large red circle is on the left side of the image.

 **help flash**  
IoT

Una luz conectada para salvar vidas

PRODUCTO  
RECOMENDADO

**PONLE  
FRENO**

## El contexto

Desde el lanzamiento de Help Flash, la primera baliza V16 del mercado, se han vivido diferentes cambios legislativos, empezando por su inclusión en 2018 en el Reglamento General de Vehículos hasta llegar a la obligación de equipar balizas conectadas en todos los vehículos antes del año 2026.



Desde el lanzamiento de las V16 conectadas hasta diciembre de 2025 se deben de equipar alrededor de **32 millones** de vehículos.

# Help Flash IoT

## Baliza V16 conectada con **conexión a DGT 3.0**

**Help Flash IoT**® es una baliza luminosa de emergencia de alta calidad, autónoma, compacta y ligera de funcionamiento intuitivo (se activa manualmente pulsando un botón situado en la parte superior), que emite un intenso destello en color amarillo auto que cubre los 360º. De noche es visible a más de 1 km de distancia.

Integra tecnología NB-IoT (narrow band o banda estrecha) que, en caso de emergencia, se conectará automáticamente a la plataforma del centro de control de tráfico (DGT 3.0) que alertará al resto de conductores a través de los paneles de información variable, navegadores o la futura señal V27 (triángulo virtual).

Para un óptimo funcionamiento, utiliza pilas alcalinas de alta calidad. El precio del producto debe llevar incluido por legislación un plan de datos de al menos 12 años, sin embargo, desde Help Flash, para incentivar la compra temprana, ofrecemos desde el lanzamiento conexión hasta enero de 2038, es decir, más de 14 años.



## Procesos de control

Nuestra planta de fabricación en España tiene un altísimo grado de automatización y cuenta con procesos de control de calidad unitarios en cada fase de ensamblado. Se testa tanto iluminación como las comunicaciones teniendo la certeza de que cada pieza es funcional antes de su comercialización.

## Certificaciones

En Netun Solutions estamos certificados en la ISO 9000 y en la ISO 39001 y la fábrica está certificada en las ISO 14001, 9001,45001 y UCA



## Ficha técnica

Peso	143,4 gr. (con pilas)
Dimensiones	85 x 36,6 mm
Envolvente	ABS / Policarbonato
Fuente de alimentación	1 pila alcalina 9V tipo 6LR61
Estabilidad pila	36 meses (*)
Tensión nominal	9 Voltios
Modos de iluminación	Destello emergencia
Fuente de iluminación	Led de alta intensidad
Intensidad luminosa efectiva	40 cdef
Visibilidad efectiva	360º horizontal / +-8º vert.
Color señalización destello	Amarillo auto
Frecuencia destello	Entre 0,8 Hz – 1 Hz
Formato destello	Destello secuencial
Autonomía efectiva (destello)	Aprox. 2 horas
Nivel de estanqueidad (IP)	IP54
Nivel de resistencia al impacto (IK)	IK04
Resistencia al viento	+180 Pa (18 m/sg) min.
Temperatura de uso	-10º C / +50º C
Uso	Interior / exterior
Sujeción	Magnética por imán
Activación	Manual por pulsador
Conectividad	Sí. NBloT
Bandas de transmisión	832-862 MHz y 880-915 MHz
Máxima potencia de transmisión	+23dBm

# Help Flash IoT + Incidence App

Help Flash IoT® es compatible con Incidence App®, la aplicación líder de asistencia en carretera. Con la aplicación puedes sacar más partido a la baliza con funcionalidades exclusivas.



## ¿Funciona la conexión IoT?

### Test de conectividad

Comprueba que tu luz de emergencia v16 conecta con la plataforma de tráfico DGT 3.0 gracias al test de conectividad que realiza la aplicación.



## Help Flash IoT siempre a punto

### Batería

Antes de salir de viaje comprobaremos el estado de las ruedas, el aceite y ahora también... que nuestro Help Flash IoT tiene batería. Desde la aplicación podremos ver si es el momento de cambiar las pilas a nuestro dispositivo.



## Plan de datos +12 años

### Caducidad

Los Help Flash IoT cuentan con un plan de datos incluido por más de 12 años, en la aplicación veremos la fecha exacta en la que Help Flash dejará de contar con conexión.



# Help Flash IoT + Incidence App

Si se vincula la baliza con Incidence App, en caso de avería o accidente, únicamente encendiendo Help Flash IoT el usuario ya estará activando un servicio automático que contacta con su aseguradora o emergencias, y envía sus datos y ubicación, ahorrando pasos y tiempo en una situación crítica y de alta carga de estrés.

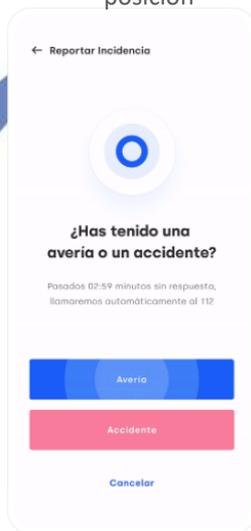
1. Descarga la APP y vincula la baliza



Un producto de  netun

2. En caso de avería o accidente enciende Help Flash IoT

3. Automáticamente un chatbot le pone en contacto con su aseguradora o emergencias según proceda, y manda la posición



No hay que hacer nada más. La ayuda está en camino



 help flash  Connected by Vodafone IoT

# incidence

**Digitalizando el proceso de asistencia**

La aplicación compatible con las balizas conectadas líderes, que mejora el servicio de asistencia para el conductor



## Incidence. Digitalización del proceso de asistencia

### Nube de geolocalización de incidencias

Incidence es una plataforma compatible con dispositivos IoT que permite conocer la ubicación en tiempo de real de eventos y elementos susceptibles de ser un riesgo potencial en la carretera (turismos parados en la vía, vehículos lentos y de transporte especial, pruebas deportivas u operarios).

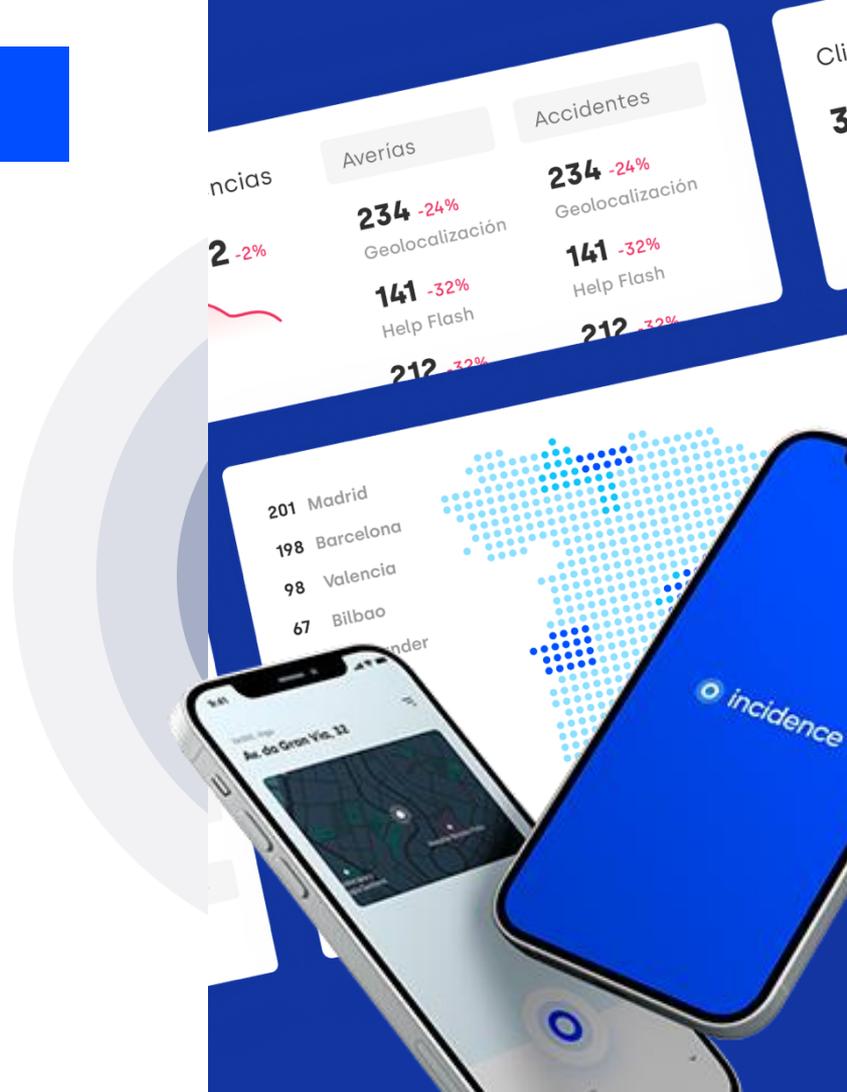
### Balizas V16 conectadas

Incidence puede vincularse con las balizas V16 conectadas líderes en el mercado. Esto supone la posibilidad de conocer en tiempo real la posición de un usuario cuando señala un incidente y abrir la puerta a comunicarse con él.

### Aplicación móvil

La plataforma puede integrarse con Incidence App, nuestra aplicación de asistencia en carretera, o con la App del cliente mediante SDK, abriendo la puerta a la digitalización y automatización del servicio de asistencia.

Incidence se adapta a las necesidades de las empresas de asistencia y fabricantes de automóviles permitiendo diferentes niveles de integración.



# Cómo funciona. Un botón lo cambia todo

## 1 clic



Identificación y posición del conductor



Mejora tiempo de respuesta



Personalización de la atención



Seguimiento de grúa



# Incidence App – Ventajas para el conductor



## Activación inmediata y automática

Encendiendo la baliza, la aplicación se activa automáticamente



## Proceso de aviso rápido e intuitivo

Selección del servicio de emergencias o asistencia a través de chatbot



## Contacto y envío de datos

Se comparten los datos del vehículo y de la incidencia



## Servicio de contacto con emergencias 112

En caso de accidente ofrece servicio de contacto con emergencias



## Tracking del vehículo de asistencia

Posibilidad de hacer un seguimiento de la grúa en tiempo real



## Sistema de evaluación de servicio

El usuario puede dejar su valoración del servicio

# Incidence App – Ventajas



**AHORRO  
INGRESOS  
IMAGEN  
DIGITALIZACIÓN**



## **Posicionamiento en seguridad vial e innovación**

Refuerza el branding con estos atributos



## **Digitalización de la solicitud de asistencia**

Amplía la base de clientes que solicitan la asistencia de manera digital



## **Herramienta de captación y fidelización**

Ofrecer el servicio dota a la compañía de otro elemento diferenciador



## **Digitalización de la cartera actual**

La baliza es una palanca para incentivar la descarga de la app



## **Mejora experiencia de usuario**

Se facilita al usuario un proceso más rápido, fácil, intuitivo y eficiente

# Incidence App – Diferencias competitivas

## Única app ya integrada

Inventores de las balizas V16 con más de 4 años desarrollando y mejorando Incidence. La plataforma actualmente ya está integrada con diferentes aseguradoras, servicios de asistencia y fabricantes de automóviles.

## Posición de liderazgo indiscutible en el mercado

Help Flash IoT tiene un 80% de cuota de mercado en el sector de las balizas conectadas, además de proveer en exclusiva a fabricantes como Volvo, Toyota, BMW, SEAT o Cupra.

## Solo vinculada con balizas de calidad comprobada

Las balizas vinculadas con Incidence están fabricadas en España y testadas unitariamente en todos los procesos de ensamblado, garantizando que cada unidad es funcional tanto a nivel lumínico como de comunicaciones.

## Tecnología y nube propias

Desarrollo de plataforma propia que permite tener un control absoluto sobre las mismas y ofrecer más soluciones que compañías que trabajen con tecnología de terceros.

## Incidence App – Opciones de integración



### **Incidence APP (sin integración de asistencia)**

Introducción del teléfono de la asistencia en la aplicación Incidence APP



### **Incidence APP (con integración de asistencia)**

Integración del proceso de la asistencia de la aseguradora en la aplicación Incidence APP

## **Opción Recomendada**



### **SDK Incidence**

Integración parametrizable del servicio proporcionado por Incidence APP en la aplicación



### Sin integración con asistencia

- El conductor se registra en Incidence APP y vincula su baliza
- El proceso de asistencia es el estándar mediante llamada telefónica automática al teléfono de asistencia
- Posibilidad de compartir ubicación del incidente vía API

### Con integración con asistencia

- Cualificación tipo de avería personalizado para la aseguradora. Envío de datos de incidencia mediante endpoint
  - Alternativas contacto cliente:
    - Call me Back
    - Llamada generada desde Incidence APP por el asegurado
    - 100% digital
  - Recepción de datos de asistencia en camino. Presentación en APP



### Integración del servicio de Incidence en la aplicación propia de la aseguradora.

El proceso se realiza en la aplicación de la aseguradora y permite:

- Vincular, desvincular y comprobar estado de conexión y batería de la baliza
- Reportar incidencias de manera automatizada
- Recibir geolocalización de la baliza
- E-commerce: posibilidad de comprar baliza en la app
- Seguimiento de grúa en tiempo real
- Encuesta de satisfacción



 incidence